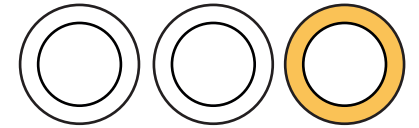




Ipotesi da validare

FASE DI EVOLUZIONE



Ipotesi da validare

Formulare un'ipotesi consente di trasformare le assunzioni su ciò che pensiamo potrebbe rappresentare un miglioramento e di verificarle.

Per effettuare questo passaggio, è necessario individuare il problema da risolvere, gli utenti e il risultato che si vuole ottenere e strutturare la dichiarazione attraverso la struttura suggerita dalla metodologia Lean.

Questo metodo consente di costruire dei test volti al miglioramento costante nel tempo del progetto.

Spesso un'ipotesi migliorativa sorge dal rilevamento di un problema da risolvere ma può anche riguardare cambiamenti del progetto per allinearli a nuovi obiettivi di business, nuovi bisogni degli utenti o nuove tecnologie.

A cosa serve

Esprimere le assunzioni aiuta a togliere di mezzo ogni discussione e parere soggettivo, orientando il team verso la raccolta di feedback dal mercato e dagli utenti.

Formulare delle ipotesi risolutive non ha come obiettivo quello di garantire il successo della variante sottoposta ai test, ma di garantire un'opportunità di apprendimento indipendentemente dal risultato.

Quando si utilizza

Quando si intendono effettuare delle modifiche importanti al progetto già online, le ipotesi da validare consentono di suddividerle in parti più piccole evitando stravolgimenti del progetto che potrebbero disorientare gli utenti e non consentire di apprendere quale delle tante modifiche è quella che ha portato effettivi miglioramenti. Sono il cuore della fase di evoluzione del progetto.

Come si utilizza

Si consiglia di formulare un'ipotesi per ogni modifica che necessita di verifica e di salvare sia la struttura sia il risultato per utilizzare l'apprendimento per i test successivi.

Azione migliorativa

Quale problema è stato rilevato?
Come si pensa di poterlo risolvere?

Utenti

Quali tipi utenti riscontrano il problema da risolvere?
Quale delle personas individuate è maggiormente interessata?

Obiettivo

Quale risultato si vuole ottenere con la modifica?
Quale miglioramento dell'esperienza utente si vuole ottenere?

Misurazione

Come si può misurare il raggiungimento del risultato?
Quale feedback, misura quantitativa o altra metrica si può utilizzare?

Apprendimento

L'ipotesi da quali risultati è stata validata/confutata? Come sono stati misurati i risultati?
Si è appreso qualcosa di nuovo o inaspettato?
Si è appreso qualcosa di utile per iniziare un altro test?



IPOTESI

NOI CREDIAMO CHE (facendo questo / implementando questa funzionalità / creando questa esperienza) PER (questi utenti / questa persona),
OTTERREMO (questo risultato).
SAPREMO CHE CIÒ È VERO QUANDO VEDREMO
(questo feedback di mercato / questa misura quantitativa / questo insight qualitativo).

azione migliorativa

Noi crediamo che

utenti / persona

per

obiettivo

otterremo

misurazione

sapremo che ciò è vero quando vedremo

apprendimento