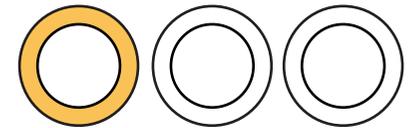




Osservazione: annotazioni

FASE DI COMPrensione



Osservazione: annotazioni

L'osservazione è utilizzata per esaminare i comportamenti degli utenti nel loro ambiente al fine di scoprire dettagli ed evidenze sul contesto che sarebbe impossibile cogliere con altri metodi di ricerca non sul campo.

Ci può essere un diverso grado di interazione tra i partecipanti e il ricercatore che può essere nullo, come nel caso dello shadowing, oppure totalmente immersivo divenendo parte del gruppo osservato.

Per questa attività è fondamentale preparare una struttura in cui annotare in modo sintetico tutte le informazioni rilevanti che si vogliono raccogliere nel momento esatto in cui si osservano, anche se si è deciso di scattare fotografie o fare dei video.

A cosa serve

È un metodo di ricerca che consente di andare oltre quello che le persone dicono di fare per cercare di scoprire quello che realmente fanno.

Gli appunti servono a catturare le osservazioni in tempo reale mentre avvengono, evitando successivamente di dover fare affidamento sulla memoria. Inoltre, con le annotazioni dell'osservazione di più utenti è possibile notare similarità o differenze. Le annotazioni sono molto utili anche per effettuare un rapido debrief al termine di una sessione di osservazione ed eventualmente modificare quella successiva.

Quando si utilizza

L'osservazione si utilizza soprattutto quando è determinante verificare come le circostanze ambientali influenzano le azioni dell'utente.

Uno schema per gli appunti consente di avere una traccia degli elementi principali su cui focalizzarsi evitando di perdersi nella raccolta di una miriade di informazioni.

Come si utilizza

Il seguente schema rappresenta un insieme generico di elementi che potrebbero essere annotati durante l'osservazione: può essere personalizzato a seconda del contesto specifico di ricerca e delle domande a cui si sta cercando di dare risposta.

Preferenze

Hai notato qualcosa che l'utente preferisce?
Qualcosa che gradisce particolarmente?

Preoccupazioni

Hai notato qualcosa che non soddisfa l'utente?
Qualcosa che lo infastidisce?

Abitudini

Hai notato azioni o sequenze di azioni che vengono ripetute?
In quali situazioni avvengono?

Azioni

Hai notato azioni innescate da una situazione particolare?
Quali sono e quanto sono frequenti?

Oggetti

Hai notato l'utilizzo di oggetti?
Quali sono e per quali azioni si utilizzano?

Ambiente

Hai notato azioni influenzate dal contesto?
Quali sono e in che modo si svolgono?

Elementi chiave

Quali sono gli argomenti o gli insegnamenti principali della sessione di osservazione?
A quali aspetti i partecipanti sono stati maggiormente attenti?
Siete stati sorpresi da qualcosa che i partecipanti hanno detto o fatto? Ricordate qualche citazione in particolare?
Ci sono nuove domande o argomenti da esplorare nella prossima sessione di osservazione?

APPUNTI OSSERVAZIONE			Persona osservata: Luogo, data e ora:
Preferenze	Preoccupazioni	Abitudini	
Azioni	Oggetti	Ambiente	
Elementi chiave:			

OSSERVAZIONE luogo, data e ora		persona osservata
preferenze	preoccupazioni	abitudini
azioni	oggetti	ambiente
elementi chiave		