



# Storyboard

---

FASE DI CREAZIONE



# Storyboard

---

Lo storyboard è una storia visuale composta da una serie definita di disegni e parole: vengono illustrate poche scene al fine di individuare i momenti principali che gli utenti vivono mentre utilizzano un prodotto o un servizio.

Lo storyboard può illustrare il problema degli utenti che si intende risolvere oppure la soluzione che si vuole esplorare.

## A cosa serve

La costruzione di uno storyboard aiuta a entrare in empatia con gli utenti, a tradurre soluzioni e funzionalità in situazioni di vita reale, mostra che cosa succede in modo sequenziale nel tempo ed esplora le dinamiche di una determinata situazione contestualizzandola.

Non si tratta di un lavoro artistico ma di comunicare visualmente delle informazioni.

## Quando si utilizza

Si utilizza soprattutto nella fase di creazione per illustrare idee e soluzioni.

Viene anche utilizzato per sintetizzare la situazione attuale degli utenti appresa nella fase di comprensione.

## Come si utilizza

Si consiglia di iniziare a schizzare i primi tratti del disegno delle diverse scene: una volta individuati i momenti principali da rappresentare definire i dettagli di ogni scena e arricchirli con una descrizione.

Si può compilare individualmente o in gruppo.

### Scena iniziale

Qual è il primo momento importante dell'esperienza utente da rappresentare? Qual è la prima azione che l'utente compie per raggiungere il suo obiettivo?

### Scene intermedie

Quali sono altri momenti chiave che consentono all'utente di procedere verso il suo obiettivo? Quali sono le interazioni principali e con quali canali?

### Scena finale

Qual è il momento dell'esperienza utente in cui l'utente ha raggiunto il suo obiettivo? Qual è l'ultima azione dell'utente importante per completare la sua esperienza?

### Descrizione

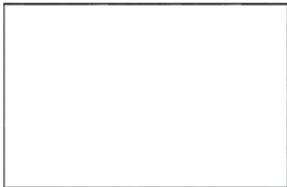
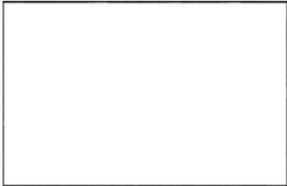
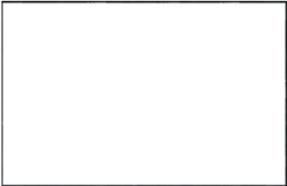
In quale luogo si svolge la scena? Com'è il contesto?

Quali altri soggetti sono presenti? Che ruolo hanno?

Quali mezzi o canali vengono utilizzati dall'utente?

Quali modalità di interazione avvengono? Con quali strumenti o dispositivi?

Qual è lo stato emotivo dell'utente? Cosa pensa, cosa prova o cosa dice?

STORYBOARD			Persona 
			
Descrizione	Descrizione	Descrizione	
_____	_____	_____	
_____	_____	_____	
			
Descrizione	Descrizione	Descrizione	
_____	_____	_____	
_____	_____	_____	

STORYBOARD

persona

--	--	--

--	--	--