



# Test di usabilità: script

---

FASE DI CREAZIONE



# Test di usabilità: script

---

I test di usabilità consistono nell'osservare utenti reali mentre cercano di realizzare i compiti assegnati loro dai ricercatori. Sono un metodo di ricerca efficace perché si basa sull'osservazione che consente di individuare gli aspetti delle interfacce e dell'esperienza che funzionano bene e quelli che necessitano di essere migliorati.

Per organizzare al meglio i test di usabilità è consigliabile preparare uno script, ovvero un testo da seguire comprensivo dei compiti da assegnare agli utenti ma anche delle motivazioni della ricerca, delle modalità di svolgimento e delle rassicurazioni necessarie per mettere a proprio agio i partecipanti.

## A cosa serve

Lo scopo principale dei test di usabilità è raccogliere informazioni utili per migliorare l'usabilità di un progetto osservando gli utenti reali e verificando se le scelte effettuate gli consentono di raggiungere i loro obiettivi.

Lo script ha lo scopo di consentire al ricercatore di svolgere al meglio la ricerca evitando di dimenticare di informare il partecipante riguardo ad aspetti importanti che se tralasciati potrebbero influire anche sui risultati.

## Quando si utilizza

I test di usabilità possono essere somministrati nelle prime fasi della progettazione, utilizzando prototipi di carta per trovare problemi quando è facile ed economico risolverli, oppure per migliorarne ulteriormente l'usabilità quando un progetto ha raggiunto uno stadio maturo.

Lo script è la traccia che si utilizza per condurre la ricerca in modo da evitare differenze tra le varie sessioni dello stesso test.

## Come si utilizza

La struttura di uno script di ricerca è abbastanza standardizzata negli elementi. Si possono aggiungere ulteriori informazioni e si può variare eventualmente l'ordine, ma si consiglia di mantenere tutti gli elementi indicati.

La lunghezza con cui vengono trattati gli argomenti dipende dal tempo a disposizione per il test: nelle sessioni "guerriglia" si riduce a poche frasi sintetiche.

### Ringraziamento

Come intendi ringraziare le persone per la loro disponibilità?  
es. Grazie per aver accettato di partecipare a questo test: è una grande opportunità poter parlare con te per apprendere informazioni preziose per il progetto.

### Obiettivi

Quali sono le motivazioni della ricerca? Quali gli obiettivi che si intendono raggiungere? Qual è l'oggetto del test?  
es. Le motivazioni di questo test sono che stiamo cercando di apprendere (questo) così pensiamo di poter fare (quest'altro). L'oggetto del test è (questo progetto).

### Svolgimento

Quali sono le modalità con cui si svolgerà il test?  
Come si svolgerà il test, quanto durerà e spiegare cosa vuol dire "pensare a voce alta".  
es. Lascia che ti spieghi cosa succederà nei prossimi (tot) minuti. Ti assegnerò alcuni compiti da svolgere e ti chiederò di svolgerli comportandoti nel modo più naturale possibile.

Non è detto che tu riesca a completarli e dovesse succedere avremo certamente trovato qualcosa del progetto da migliorare: è il progetto a essere sotto esame non tu.  
Ti chiediamo una cosa importante: mentre esegui i compiti dovresti "pensare a voce alta" esprimendo vocalmente tutti i tuoi pensieri, quello che vedi, provi o stai facendo.

### Riservatezza

Come saranno utilizzate le informazioni raccolte? Con chi saranno condivise? Come saranno trattate?  
es. Questa conversazione (e la registrazione) sarà assolutamente confidenziale, le informazioni saranno condivise (con queste persone) e utilizzate per (questi scopi). Il test sarà osservato da (queste altre persone).  
Hai delle domande su questi aspetti?

### Libertà di opinione e partecipazione

Come intendi far sentire a proprio agio le persone? Come vuoi renderle libere di esprimersi? Come vuoi evitare di farle sentire giudicate o sotto esame?  
es. Per favore sii sincero nelle tue risposte. Non puoi influenzarmi o offendermi in alcun modo per cui sentiti libero di esprimerti. Così come ti ricordo che non puoi compiere alcun errore, non c'è un'azione giusta o sbagliata siamo qui per osservare le tue azioni e correggere il progetto di conseguenza. Più ti comporterai in modo naturale più il test sarà efficace.  
Ti ricordo che la tua partecipazione è completamente volontaria e puoi interrompermi in qualsiasi momento o rinunciare a proseguire senza alcuna conseguenza. Hai qualche domanda da farmi prima di iniziare?

### Compiti da assegnare agli utenti

Qual è l'obiettivo del compito? Come viene presentato all'utente?  
es. Ti chiedo di andare (in questa pagina, url o sezione di pagina) e provare a (compiere questo compito) con (queste regole).

ringraziamento	compiti da assegnare agli utenti
obiettivi	
svolgimento	
riservatezza	
libertà di opinione e partecipazione	